



# Hoe kom ik aan algemene voorwaarden?

Algemene voorwaarden. Je komt ze bijna dagelijks tegen. Of je nou een boodschap doet bij de supermarkt of online iets besteld. Op bijna alle aankopen van producten of diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Meestal zijn het grote lappen tekst die we als lezer vaak klakkeloos accepteren. Toch is het raadzaam je eigen algemene voorwaarden met zorg samen te stellen.

*Algemene voorwaarden hanteren is niet verplicht, maar wel erg handig om conflicten te voorkomen.*

Het vastleggen van de regels rondom de samenwerking met je bedrijf. Van afspraken over meer- of minderwerk tot het herstellen van gebreken. Als de spelregels van tevoren voor iedereen duidelijk zijn, voorkom je conflicten en schep je duidelijkheid voor je klanten.

Wat moet er in de algemene voorwaarden staan? En hoe zorg je ervoor dat je voorwaarden (juridisch) juist zijn? Is het eigenlijk verplicht om algemene voorwaarden te hebben?

## Hoe kom ik aan algemene voorwaarden?

Bij het opstellen van je eigen algemene voorwaarden begin je altijd met een standaard model. Leden van Zelfstandigen Bouw kunnen gebruik maken van een voorbeeld algemene voorwaarden dat speciaal ontwikkeld is voor zzp'ers in de bouw, hout en techniek. Klik [hier](#) om het voorbeelddocument algemene voorwaarden aan te vragen, dit document is exclusief voor leden.

*Als lid van Zelfstandigen Bouw staan onze juridische adviseurs voor je klaar om je algemene voorwaarden te controleren. Zo weet je zeker dat ze wettelijk gezien correct zijn.*

Hier staan onder andere afspraken over meer- en minderwerk in. Afspraken over oplevering, betaling en verplichtingen van de opdrachtgever én de opdrachtnemer.

Je leest deze goed door en vult je bedrijfsgegevens in. Zo weet de lezer dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn op het werk dat jij levert. Maak je grote wijzigingen in het document? Laat de voorwaarden dan altijd controleren door een juridisch adviseur om te zien of deze aan de wettelijke eisen voldoen. De ZZP Helpdesk helpt je, als lid van Zelfstandigen Bouw, hier graag mee verder.

# Informatieplicht voor ondernemers.

Werk je met algemene voorwaarden, dan heb je de plicht je klanten / opdrachtgevers daarover te informeren. Zij moeten deze in kunnen zien vóór een opdracht van start gaat.

Voldoen aan de informatieplicht kan op verschillende manieren. In alle gevallen is het aan jou de taak om de opdrachtgever te vertellen waar hij de algemene voorwaarden kan vinden.

1. Zet de algemene voorwaarden op je website. Een aparte pagina die makkelijk te vinden is voor bezoekers.

2. Druk je algemene voorwaarden op de achterkant van bijvoorbeeld een offerte of factuur.

3. Je klant / opdrachtgever moet ervoor tekenen de voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan.

4. Deponeer je algemene voorwaarden bij de Kamer van Koophandel. Dit kost 18 euro per voorwaarde per kalenderjaar. Het deponeren van je algemene voorwaarden is niet verplicht, maar wel aan te raden. Zo kun je altijd bewijzen dat op het moment van samenwerking deze specifieke algemene voorwaarden van toepassing waren.

## Waarom Zelfstandigen Bouw?

Leden van Zelfstandigen Bouw hebben toegang tot het voorbeelddocument "Algemene voorwaarden" ook helpen onze juridische adviseurs je graag verder bij het maken van wijzigingen in de voorwaarden. Zo weet je zeker dat je heldere voorwaarden hanteert die ook wettelijk gezien kloppen.

Word vandaag nog lid en start meteen met het opstellen van je eigen algemene voorwaarden. Klik [hier](#) om te zien welk lidmaatschap het beste bij jou past.